**ANKETA ZA OBISKOVALCE**

Spoštovani popotnik!

Lepo pozdravljeni in dobrodošli v destinaciji Krško. Res smo veseli, da ste nas obiskali. Prosimo, vzemite si nekaj minut časa in nam pomagajte izboljšati vašo izkušnjo naše destinacije ter kakovost trajnostnega razvoja naše destinacije.

Vsi odgovori so zaupni.

Hvala za sodelovanje in lep dan.

Datum obiska destinacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Splošna vprašanja o obisku**

**1.1 Iz katere države prihajate?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.2 S kom potujete?**

□ sam

□ v paru

□ z družino

□ s sorodniki

□ s prijatelji

□ s sodelavci oz. s poslovnimi partnerji

**1.3 Kolikokrat ste/boste prespali v naši destinaciji?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.4 Katero obliko prevoza ste/boste najpogosteje uporabljali med bivanjem pri nas** *(možen je en odgovor)?*

□ avto

□ avtobus

□ vlak

□ kolo

□ hodil bom peš

□ drugo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.5 Glavni namen obiska v destinaciji je** *(možen je en odgovor):*

□ počitek

□ rekreacija

□ obisk naravnih in kulturnih znamenitosti

□ obisk sorodnikov ali prijateljev

□ zabava in kulinarika

□ poslovni obisk

□ izobraževanje

□ zdravstvene storitve

□ nakupovanje

□ drugo:

**1.6 Ali poznate slovensko znamko za trajnost v turizmu Slovenia Green?**

□ da

□ ne

**2. Ocena izkušnje v destinaciji**

Ocenite stopnjo zadovoljstva s ponudbo in značilnostmi naše destinacije z ocenami 1 = zelo nezadovoljen, 2 = nezadovoljen, 3 = niti zadovoljen, niti nezadovoljen, 4 = zadovoljen, 5 = zelo zadovoljen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **2.1** | ponudba nastanitev |  |  |  |  |  |
| **2.2** | gostinska ponudba |  |  |  |  |  |
| **2.3** | ponudba za nakupovanje |  |  |  |  |  |
| **2.4** | označenost dostopa do in na območju znamenitosti |  |  |  |  |  |
| **2.5** | možnost potovanja peš ali s kolesom |  |  |  |  |  |
| **2.6** | javni prevoz |  |  |  |  |  |
| **2.7** | urejenost okolice |  |  |  |  |  |
| **2.8** | skrb za zdravje |  |  |  |  |  |
| **2.9** | priložnosti za pohodništvo in kolesarjenje |  |  |  |  |  |
| **2.10** | ponudba kulturnih vsebin (muzeji, galerije, prireditve ...) |  |  |  |  |  |
| **2.11** | prijaznost in gostoljubnost domačinov |  |  |  |  |  |
| **2.12** | občutek varnosti |  |  |  |  |  |
| **2.13** | "vrednost za denar" |  |  |  |  |  |

*Kadar anketiranec posamezni element oceni z 1 ali 2:*

**2.14** Nam lahko natančneje opišete, s čim niste bili zadovoljni?

**3. Prepoznavanje trajnostnih prizadevanj destinacije**

Označite stopnjo strinjanja s spodnjimi trditvami, pri čemer je 1 = sploh se ne strinjam, 2 = ne strinjam se, 3 = niti se strinjam, niti se ne strinjam, 4 = strinjam se, 5 = zelo se strinjam.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **3.1** | V destinaciji je za obiskovalce na voljo dovolj informacij o lokalni gastronomski ponudbi in lokalnih proizvodih. |  |  |  |  |  |
| **3.2** | V destinaciji brez skrbi pijem vodo iz pipe. |  |  |  |  |  |
| **3.3** | V destinaciji je na voljo dovolj mest za ločevanje odpadkov. |  |  |  |  |  |
| **3.4** | V destinaciji je na voljo dovolj informacij o varčevanju z energijo in z vodo. |  |  |  |  |  |
| **3.5** | Destinacija spodbuja obiskovalce, da uporabljajo trajnostne oblike transporta *(kolo, pešačenje, vlak, avtobus ...).* |  |  |  |  |  |
| **3.6** | V destinaciji je na voljo dovolj informacij o skrbi za zdravje in dostopu do zdravstvene oskrbe. |  |  |  |  |  |
| **3.7** | V destinaciji je na voljo dovolj informacij o tem, kako se obnašati odgovorno *(ob obisku znamenitosti, na prireditvah ...).* |  |  |  |  |  |

**3.8 Kaj bi po vašem mnenju destinacija še lahko naredila za bolj zeleno turistično ponudbo?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Podatki o anketirancu**

**4.1 Spol**

□ moški

□ ženski

**4.2 Starost**

□ do 24 let

□ 25 - 44 let

□ 45 - 64 let

□ 65 let ali več

**4.3 Status**

□ zaposlen

□ študent, učenec

□ upokojenec

□ drugo:

**5. Podatki o potrošnji (opcijsko)**

**5.1 Kako ste pripotovali v destinacijo?**

□ v lastni organizaciji *(pojdi na 5.3)*

□ v okviru potovalnega paketa *(pojdi na 5.2)*

**5.2** **Kaj vključuje potovalni paket?**

□paket vključuje obisk izključno naše destinacije

□paket vključuje obisk naše in drugih destinacij

**5.3 Za katere osebe boste odgovarjali na vprašanja glede potrošnje?**

□ za sebe

□ za par

□ za družino (navedite število oseb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ drugo (navedite število oseb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**5.4 Za katero časovno enoto boste odgovarjali na vprašanja glede potrošnje?**

□ za čas celotnega bivanja

□ za en dan

**5.5 Koliko denarja ste/boste v času obiska porabili za posamezne skupine storitev?***V primeru potovalnega paketa upoštevajte samo dodatne storitve, ki niso vključene v ceno paketa.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **€** |
| **A** | nastanitev (z obroki, če so vključeni) ali potovalni paket |  |
| **B** | hrana in pijača v lokalih in restavracijah |  |
| **C** | hrana in pijača v trgovinah |  |
| **D** | parkirnine |  |
| **E** | vozovnice za prevoz po destinaciji (avtobus, vlak, sedežnica ...), najem kolesa, taksi |  |
| **F** | drugi nakupi (spominki, oblačila, obutev ...) |  |
| **G** | igre na srečo (obisk igralnic, kazinov, stavnic) |  |
| **H** | kultura in razvedrilo (vstopnine za prireditve, koncerte, muzeje, galerije, znamenitosti) |  |
| **I** | šport in rekreacija (vstopnine, najem igrišč, wellness ...) |  |
| **J** | organizirani izleti |  |
| **K** | plačilo za udeležbo na sestanku, konferenci |  |
| **L** | zdravstvene storitve (fizioterapija, zobozdravnik, okulist ...) |  |
| **M** | izobraževalne storitve (tečaj ...) |  |
| **N** | osebne storitve (frizerski salon, kozmetični salon, masaža ...) |  |
| **O** | drugo |  |

**5.6 Kolikšni so po vašem mnenju izdatki za obisk v naši destinaciji?**

□ višji od pričakovanih

□ pričakovani

□ nižji od pričakovanih